

**Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza**

**GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL JARDIM ÂNGELA**

**Gerenciador de clínica psicóloga**

**SÃO PAULO – BRASIL**

**TEMA**

**JULHO/2018**

**Nome dos Alunos**

Alex  
Henrique  
Guilherme  
Jedeias  
Júlia  
Luan  
Wendell

**PTCC - PLANEJAMENTO DO TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO**

**Orientador: Prof.º Josiclebson da Silva**

FOLHA DE APROVAÇAO

**Dedicatória**

“Colocar sua dedicatória”

**Agradecimento**

“Fiódor Dostoiévski

Monteiro Lombato

Paulo coelho

Isaque Asimov

Osama Dazia

Napoleon Hill...”

*“Mensagem pertinente ao contexto do TCC”. (Autor)*

**Resumo**

**Palavras-chave**:

**Abstract**

**Key words**:

Sumário

[1. Introdução 10](#_Toc117885023)

[2. Problematização 11](#_Toc117885024)

[3. Objetivos 12](#_Toc117885025)

[3.1. Objetivo geral 12](#_Toc117885026)

[3.2. Objetivos específicos 12](#_Toc117885027)

[4. Justificativa 13](#_Toc117885028)

[5. Hipóteses 13](#_Toc117885029)

[6. Metodologia 13](#_Toc117885030)

[7. Levantamento de Requisitos 17](#_Toc117885031)

[8. Diagrama de Caso de Uso 20](#_Toc117885032)

[9. Fluxograma de Processo 20](#_Toc117885033)

[10. Protótipos 20](#_Toc117885034)

[11. Resultados esperados 20](#_Toc117885035)

[12. Conclusão 20](#_Toc117885036)

[13. Cronograma 21](#_Toc117885037)

[14. Lista de Siglas 21](#_Toc117885038)

[15. Bibliografia 21](#_Toc117885039)

# Introdução

antigo

Em uma era digitalizada revolucionada pela comunicação expressar sentimentos ainda é difícil, devido a este déficit decidimos efetuar o trabalho de conclusão de curso apresentando um projeto que seja voltado para comunicação, mas não de forma generalizado como uma rede social.

Para de fato este conceito funcionar seria necessário um ouvinte especializado, ou seja, necessitaríamos um psicólogo, e para termos um psicólogo interessado no sistema necessitamos oferecer as fermentas que ele necessite e que facilite seu trabalho de uma forma a qual tanto usuário quanto psicólogo tem motivos para qual utilizá-lo.

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*↑

Remodelado

Em uma era digitalizada revolucionada pela comunicação expressar sentimentos ainda é difícil, devido a este déficit decidimos efetuar o TCC “trabalho de conclusão de curso” apresentando um projeto que seja voltado para comunicação emocional com o auxílio de um profissional da área de psicologia.

# Problematização

Atualmente com o avanço da comunicação digitalizada, mostrou-se cada vez mais necessário levar em consideração os impactos emocionais da tecnologia em nossas vidas, dado que ela está cada vez mais presente em nossos dias. Com este fato, um dos problemas levados em consideração é a dificuldade de expressar como estamos nos sentindo, inclusive com profissionais, e isso abre espaço para a criação de ferramentas para melhorar essa comunicação, se aproveitando de algo que vem crescendo constantemente e pode ser um meio poderoso para se traduzir emoções.

# Objetivos

## Objetivo geral

antigo

Facilitar o relacionamento entre o paciente e o psicólogo, deixando mais prático e rápido, assim o paciente terá um retorno mais rápido e o psicólogo poderá estudar melhor o caso do paciente e desta forma estabelecer como seguirá com o tratamento.

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*↑

remodelado

Auxiliar o intermédio entre o paciente e o psicólogo, deixando mais prático e rápido, assim o psicólogo poderá estudar melhor o caso do paciente e desta forma estabelecer como seguirá com o tratamento.

## Objetivos específicos

* Facilitar o trabalho do psicólogo.
* Trazer uma experiencia intuitiva com elementos visuais para o paciente.
* Criar uma forma de relacionamento entre psicólogo e paciente de forma mais dinâmica para ambos sem comprometer os fundamentos ou processos já utilizados.
* Manter a confidencialidade dos dados dos usuários.

# Justificativa

Texto base

A ideia inicial do projeto é um bloco de anotações em que o paciente poderá fazer suas anotações e comentários, e quando ele enviar estes dados um profissional da área terá acesso à essas informações e um campo de comentários do paciente permitindo que o profissional pontue algumas observações sobre as anotações do mesmo.

\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*↑

A ideia inicial do projeto é um bloco de anotações em que o paciente poderá externar seus sentimentos e pensamentos,

Ao enviar os dados profissional da área terá acesso à essas informações e um campo de comentários do paciente permitindo que o profissional pontue algumas observações sobre as anotações do mesmo.

# Hipóteses

Para facilitar o relacionamento entre o psicólogo e o paciente, mantemos os processos tradicionais apenas ressignificando alguns deles tornando-os mais intuitivos, fazendo com que seja mais prático e ágil a forma de atendimento, assegurando ao paciente que é um local seguro e totalmente privativo no qual ele pode se expressar sem qualquer preocupação com o acesso de terceiros há essas informações.

# Metodologia

O sistema teria como foco atuar em clínicas e contaria com 4 tipos de usuários: pacientes, profissionais, psicólogo responsável e atendentes.

Devido à ausência de aulas para desenvolvimento de sistemas mobile, faremos o sistema em rede web visto que, torna mais fácil sua conversão para um aplicativo Android futuramente.

Utilizaremos as seguintes linguagens: HTML, CSS, Java Script, PHP e SQL.

Os campos que o paciente terá acesso são:

* Login

Ao entra na tela de login o usuário verá um formulário com os campos para serem preenchidos com seus dados, caso o usuário não possua credenciais o mesmo poderá ser redirecionado através de um botão para cadastrar sua conta.

* Anotações

Um campo ao qual o paciente poderá fazer suas anotações e o informar o que ocorre, este campo é compartilhado apenas com o psicólogo.

* Configurações de conta

Neste campo o usuário poderá alterar as configurações de sua conta.

* Feedbacks do dia rápido

São emojis feliz, triste, eufórico, indiferente, ansioso, confuso, emotivo:

Ao qual o paciente poderá escolher um, é uma ferramenta alternativa para anotações rápidas.

* Recuperar senha

Uma opção na tela de login ao qual o usuário poderá recuperar a senha.

* Atividades recomendadas

Um campo ao qual o paciente recebera algumas atividades de um profissional e poderá marcar se as atividades foram concluídas ou não.

Os campos que os psicólogos terão acesso são:

* Login

Ao entra na tela de login o usuário verá um formulário com os campos para serem preenchidos com seus dados, caso o usuário não possua credenciais o mesmo poderá ser redirecionado através de um botão para cadastra sua conta.

* Consultas de anotações dos pacientes

É um campo pelo qual o psicólogo poderá consultará as anotações dos pacientes e fazer suas observações ou verificar as anotações já existentes.

* Configurações de conta

Neste campo o usuário poderá alterar as configurações de sua conta.

* Consulta de Feedbacks rápido

Um campo ao qual o psicólogo poderá verificar a reação emocional do paciente quanto uma anotação.

* Configurar a agenda de anotações dos pacientes

Quando o psicólogo entra no campo de anotações do paciente o mesmo poderá informar quantas anotações aquele paciente pode enviar por dia ou semana.

* Como funciona as em grupo
* Recomendar atividades

Um campo ao qual o psicólogo poderá recomendar uma atividade para o paciente como um esporte.

Os administradores terão os seguintes campos:

* Login

Ao entra na tela de login o usuário verá um formulário com os campos para serem preenchidos com seus dados, caso o usuário não possua credenciais o mesmo poderá ser redirecionado através de um botão para cadastra sua conta.

* Acesso a agenda de todos os psicólogos

Uma agenda com a visão geral de todas as consultas dos psicólogos

* Cadastra um psicólogo

Um campo que terá os dados de um profissional da área como e-mail profissional campo de atuação CRP e a documentação necessária para que o psicólogo poça exercer a sua função como profissional.

* Consultas de anotações dos pacientes

É um campo pelo qual o psicólogo poderá consultará as anotações dos pacientes e fazer suas observações ou verificar as anotações já existentes.

Os atendentes terão os seguintes campos:

* Login

Ao entra na tela de login o usuário verá um formulário com os campos para serem preenchidos com seus dados, caso o usuário não possua credenciais o mesmo poderá ser redirecionado através de um botão para cadastra sua conta.

* Cadastra sua conta

No campo de cadastro haverá uma ficha com os dados que serão necessários tanto para os profissionais da área da psicologia como nome, CPF, RG, endereço e (Etc.), incluindo os dados que serão necessários para a funcionalidade do sistema como e-mail senha.

* Acesso a agenda de todos os psicólogos

Uma agenda com a visão geral de todas as consultas dos psicólogos

* Pode manejar a agendar de todos os psicólogos

O atendente poderá marcar e desmarcar consultas com forme o necessário

* Ficha de contato dos clientes

Uma ficha ao qual o atendente poderá encontrar os contatos dos pacientes

# Levantamento de Requisitos

Para fazer este trabalho tivemos que nos aprofundar e estudar mais sobre a profissão de Psicologia, para poder entender e ver o que se encaixaria melhora para nosso TCC de Desenvolvimento de Sistemas.

Com base na minha experiência passada, sendo acompanhante em um instituto de reabilitação de pessoas amputadas e pessoas com casos de AVC, pude entrar em contato com uma psicóloga que tive o prazer de conversar enquanto estava na instituição como acompanhante.

Para este estudo na área psicológica tivemos algumas dúvidas que implicariam no nosso TCC então fizemos uma lista de perguntas a serem sanadas por um profissional da área. Algumas das dúvidas que mais implicariam no nosso TCC seria a parte que envolve as leis de sigilo e código de ética na psicologia. Entrei em contato com as profissionais Isabelle Fernandes e Mariana, e assim pude fazer as perguntas que mais nos ajudaram a desenvolver o nosso projeto.

Algumas perguntas foram feitas de improviso, para saber a opinião sincera delas (Isabelle Fernandes e Mariana) sobre alguns aspectos do Sistema que ajudaria ou não o profissional de psicologia.

Além desta pequena entrevista com as duas decidimos fazer um formulário com 6 perguntas importantes para desenvolvermos um gráfico que pode nos ajudar a fazer o nosso sistema. Entrei em contato com outros profissionais da área para disponibilizar o link do formulário e conseguir as respostas deles para, então termos os dados e trabalhar em cima desse gráfico.  
  
**Lista de perguntas:**

1- De 0 a 5 o quão benéfico você acharia o uso de um programa auxiliar para ajudar na comunicação indireta com seu paciente?

2- Um sistema automatizado ajudaria na parte de agendamento de consultas? justifique por favor

3- De 0 a 5 saber como o paciente está se sentindo (todos os dias) em forma de anotações ajudaria na evolução da terapia?

4- Quais seriam as principais dificuldades de aplicar um novo sistema em uma clínica?

5- De 0 a 5 atividades cognitivas ajudaria na terapia?

6- De 0 a 5 sistema de lembretes sugeridos pelo psicólogo para melhorar a evolução do paciente exemplo: (o que o paciente precisa fazer para melhorar seu caso...)?

A maioria das perguntas foram feitas em forma de escala linear onde podemos comparar as respostas dadas e assim fazer o gráfico.

Outras formas de pesquisa foram feitas em sites e em alguns vídeos que nos auxiliassem para desenvolver um Sistema que seria intuitivo e fácil de se mexer tanto para o paciente quanto para o profissional.

https://nucleointerface.com.br/blog/71-o-sigilo-profissional-na-psicoterapia/

https://www.amplimed.com.br/prontuario-eletronico-para-psicologia/

<https://psimariaemilia.com.br/2020/11/01/registro-do-atendimento-psicologico-em-prontuario-multiprofissional/>

# Diagrama de Caso de Uso

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

# Fluxograma de Processo

Diagrama

Descrição gerada automaticamente

# Protótipos

# Resultados esperados (1º) Propor uma ferramenta voltada ao uso de clínicas, psicólogos e terapeutas que agilize os processos exaustivos e torna, o contato de paciente e profissional mais assíduo de forma intuitiva para ambos. Mantendo a confidencialidade dos dados fornecidos ao profissional. (2º) Trazer ao mercado um software que auxiliará nos procedimentos realizados em uma clínica ou por um profissional da saúde mental, consolidando processos já utilizados em um único software de gerenciamento: Apresentado para os profissionais da área de saúde mental um meio de expor as informações de forma cognitiva. E para os pacientes um ambiente confortável contribuindo com que os pacientes expressem seus sentimentos nos momentos aptos tanto ao profissional e paciente.

# Conclusão

Ao final do trabalho o Sistema permitiu às clínicas psicológicas que obtivessem auxílio sobre suas ações cotidianas. Através da estruturação de subsistemas como o de anotações, Red flag, agendamento e calendário de consultas o nosso trabalho possibilitou aos profissionais da saúde que obtivessem maior praticidade a respeito de suas ações rotineiras e maior compreensão de seus pacientes. O sistema de anotações foi o núcleo do trabalho e onde foi verificado o maior número de contribuições. Os psicólogos relataram que através dele foi possível montar um roteiro sobre as emoções do paciente naquele determinado período, ajudando nas conversas durante as consultas. O sistema de Red Flag foi uma novidade para os psicólogos. Mesmo que no fim das contas não se demonstrou ser uma função muito utilizada, o ato de proporcionar ao psicólogo um aviso sobre as falas de seu paciente dava a ele uma maior segurança e conforto sobre o pensamento de ter deixado algo passar. Os processos de agendamento e consultas de calendário demonstrou sem parte essencial para as secretárias, eles disseram que a interface gráfica ajudou a se organizarem

Ao fim o grupo sentiu-se muito gratificado pois o objetivo inicial foi atingido.

Futuramente estaremos expandindo o projeto para abranger consultas coletivas que geralmente são utilizadas para pacientes que estão passando por reabilitação.

# Cronograma

|  |  |
| --- | --- |
| Atividade | Mês |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| Introdução |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |  |
| Problematização |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| Objetivos |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| Justificativa |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| Hipóteses |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| Metodologia |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| Levantamento de requisitos |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| Diagrama de caso de uso |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| Protótipos |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| Resultados esperados |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| Conclusão |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| Cronograma |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| Lista de Siglas |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |
| Bibliografia |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | X |  |

# Lista de Siglas

1. UML - Linguagem de modelagem Indefinida
2. SQL - Linguagem de Pesquisa Padrão
3. MER – Modelo de Entidade Relacional
4. PHP – Pré Processador de Hipertexto
5. TCC – Trabalho de conclusão de curso
6. DML – Linguagem de Manipulação de Dados
7. DDL - Linguagem de Manipulação de Dados
8. DCL – Linguagem de Controle de Dados
9. HTML – Linguagem de Marcação de Hipertexto
10. CSS – Folha de Estilo em Cascata

# Bibliografia

<https://www.alura.com.br/artigos/ios-swift-classes-struct-diferencas-usar>

Livro Mysql interativo –

<https://crppr.org.br/guia-registro-documental/>

<https://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2012/07/codigo-de-etica-psicologia.pdf>

<https://www.youtube.com/watch?v=RfDLfjquOXc>

Livro php Programando com Orientação a Objeto -  Pablo Dall’Oglio

Use A Cabeça! PHP e MySQL – Lynn Belghley & Michael Morrison

<https://youtu.be/pJNCa3p6jBE>

<https://youtu.be/AGQwxSuuPbA>